

CHƯƠNG TRÌNH MÔ ĐUN

Tên mô đun: THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

Mã mô đun: MĐ 12

Thời gian thực hiện môn học: 540 giờ (Lý thuyết: 0 giờ; Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập: 540 giờ; Kiểm tra 0 giờ)

I. Vị trí, tính chất của mô đun:

1. **Vị trí của mô đun:** Mô đun được bố trí ở học kỳ IV của khóa học, có thể bố trí dạy song song với các môn học, mô đun sau: Hàn cơ bản (MĐ 01), Nguội cơ bản (MĐ 02), Bảo dưỡng Ôtô (MĐ 03), Động Cơ xăng (MĐ 04), Động Cơ Diesel (MĐ 05), Sửa chữa HT Điện thân xe (MĐ 06), Sửa chữa HT Điện động cơ (MĐ 07), Sửa chữa HT Gầm Ôtô (MĐ 08), Sửa chữa Hệ thống Điện lạnh Ôtô (MĐ 09), Phun xăng Điện tử (MĐ 10), Anh văn Chuyên ngành (MĐ 11).

2. **Tính chất của mô đun:** Mô đun chuyên môn nghề bắt buộc.

II. Mục tiêu mô đun:

1. Về kiến thức:

- Trình bày được chức năng của các đại lý trong ngành ô tô.
- Trình bày được chức năng của phòng dịch vụ trong một đại lý ô tô.

2. Về kỹ năng:

- Ứng dụng các tiêu chuẩn trong vận hành một xưởng chuyên ngành dịch vụ ô tô.
- Có khả năng tự tìm kiếm tài liệu, tự nghiên cứu và trình bày các nội dung trong lĩnh vực quản lý dịch vụ ô tô.
- Trình bày và giải thích được quy trình hoạt động của dịch vụ ô tô
- Giải thích được các thuật ngữ tiếng Anh sử dụng trong hệ thống dịch vụ ô tô

3. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- Rèn luyện ý thức chấp hành nội quy nơi làm việc, an toàn lao động khi làm việc.
- Hình thành kỹ năng tự học và làm việc nhóm.

III. Nội dung mô đun:

1. Nội dung tổng quát và phân bổ thời gian:

Số TT	Tên các bài trong mô đun	Thời gian (giờ)				Ghi chú (Hình thức tổ chức giảng dạy Lý thuyết/Thực hành/Tích hợp)
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập	Kiểm tra	
1	Bài 1 : Giới thiệu tổng quát về các hãng ô tô trên thế giới 1. Giới thiệu về các tập đoàn ô tô 2. Hướng phát triển, định hướng kinh doanh, triết lý trong công việc 3. Bài tập thực hành	70		70		
2	Bài 2: Khái quát về quản lý dịch vụ ngành ô tô 1. Chức năng của các đại lý trong ngành ô tô 2. Chức năng phòng dịch vụ trong một đại lý 3. Bài tập thực hành	70		70		
3	Bài 3: Các tiêu chuẩn vận hành dịch vụ ô tô 1. Tiêu chuẩn Body Paint 2. Tiêu chuẩn sửa chữa chung 3. Bài tập thực hành	70		70		
4	Bài 4: Quản lý nhân sự dịch vụ ô tô 1. Sơ đồ khái quát của xưởng dịch vụ 2. Cố vấn dịch vụ 3. Bộ phận trực tiếp sửa chữa 4. Bộ phận hỗ trợ 5. Bộ phận phụ tùng 6. Bài tập thực hành	130		130		
5	Bài 5: Quy trình quản lý của các xưởng dịch vụ ô tô Quy trình 7 bước 1. Hẹn khách hàng 2. Tiếp khách hàng 3. Giao việc	130		130		

	4. Theo dõi tiến độ 5. Kiểm tra trước khi giao xe 6. Giải thích công việc khi giao xe 7. Theo dõi sau sửa chữa 8. Bài tập thực hành					
6	Bài 6: Quy trình hoạt động của đại lý dịch vụ ô tô 1. Quy trình hoạt động tiêu chuẩn của dịch vụ ô tô 2. Mô hình quy trình hoạt động của phòng dịch vụ ô tô 1.1. Các chỉ số chính về dịch vụ 1.2. Cách sử dụng các chỉ số 3. Bài tập thực hành	70		70		
	Cộng	540	0	540	0	

2. Nội dung chi tiết:

Bài 1: Giới thiệu tổng quát về các hãng ô tô trên thế giới Thời gian: 60h (LT: 2h; TH: 58h)

1. Mục tiêu của bài: Học xong bài này học viên có khả năng:

- Trang bị cho sinh viên khả năng tìm hiểu lịch sử, triết lý kinh doanh, qui mô hoạt động, định hướng phát triển, các đặc điểm khác của các tập đoàn ô tô trên thế giới.

- Trang bị cho sinh viên khả năng tìm đọc các tài liệu liên quan: sách và Internet.

- Vận dụng kiến thức vào thực hành.

2. Nội dung của bài:

2.1 Giới thiệu về các tập đoàn ô tô

2.2 Hướng phát triển, định hướng kinh doanh, triết lý trong công việc

2.3 Bài tập thực hành

Bài 2: Khái quát về quản lý dịch vụ ngành ô tô

Thời gian: 70h (LT: 0h; TH: 70h)

70h)

1. Mục tiêu của bài: Học xong bài này học viên có khả năng:

- Trang bị cho sinh viên khả năng tìm hiểu thêm về chức năng của các đại lý.

- Trang bị cho sinh viên khả năng tìm hiểu sự khác biệt giữa đại lý của các tập đoàn ô tô khác nhau.

- Ứng dụng kiến thức vào thực tế làm việc tại các công ty, xí nghiệp ô tô.

2. Nội dung của bài:

2.1. Chức năng của các đại lý trong ngành ô tô

2.2. Chức năng phòng dịch vụ trong một đại lý

2.3. Bài tập thực hành

Bài 3: Các tiêu chuẩn vận hành dịch vụ ô tô 70h)

Thời gian: 70h (LT: 0h; TH:

1. Mục tiêu của bài: Học xong bài này người học có khả năng:

- Mô tả và phân tích khác biệt giữa các tiêu chuẩn Body Paint và tiêu chuẩn sửa chữa chung.

- Trình bày sự khác biệt giữa sơ đồ tổ chức của các hãng ô tô khác nhau.

- Ứng dụng kiến thức vào thực tế làm việc tại các công ty, xí nghiệp ô tô.

2. Nội dung của bài:

2.1. Tiêu chuẩn Body Paint

2.2. Tiêu chuẩn sửa chữa chung

2.3. Bài tập thực hành

Bài 4: Quản lý nhân sự dịch vụ ô tô

Thời gian: 130h (LT: 0h; TH: 130h;)

1. Mục tiêu của bài: Học xong bài này người học có khả năng:

- Mô tả và phân tích khác biệt giữa các tiêu chuẩn Body Paint và tiêu chuẩn sửa chữa chung.

- Trình bày sự khác biệt giữa sơ đồ tổ chức của các hãng ô tô khác nhau.

- Ứng dụng kiến thức vào thực tế làm việc tại các công ty, xí nghiệp ô tô.

2. Nội dung của bài:

2.1. Sơ đồ khái quát của xưởng dịch vụ

2.2. Cố vấn dịch vụ

2.3. Bộ phận trực tiếp sửa chữa

2.4. Bộ phận hỗ trợ

2.5. Bộ phận phụ tùng

2.6. Bài tập thực hành

Bài 5: Quy trình quản lý của các xưởng dịch vụ ô tô Thời gian: 130h (LT: 0h; TH: 130h;)

1. Mục tiêu của bài: Học xong bài này học viên có khả năng:

- Tìm hiểu và phân tích sự khác biệt giữa quy trình quản lý dịch vụ ô tô của các hãng ô tô khác nhau.

- Ứng dụng kiến thức vào thực tế làm việc tại các công ty, xí nghiệp ô tô.

2. Nội dung của bài:

2.1. Hẹn khách hàng

2.2. Tiếp khách hàng

2.3. Giao việc

2.4. Theo dõi tiến độ

2.5. Kiểm tra trước khi giao xe

2.6. Giải thích công việc khi giao xe

2.7. Theo dõi sau sửa chữa

2.8. Bài tập thực hành

Bài 6: Quy trình hoạt động của đại lý dịch vụ ô tô Thời gian: 70h (LT: 0h; TH: 70h)

1. Mục tiêu của bài: Học xong bài này học viên có khả năng:

- Phân tích sự khác biệt giữa các chỉ số đánh giá hoạt động dịch vụ ô tô của các hãng ô tô khác nhau.

- Ứng dụng kiến thức vào thực tế làm việc tại các công ty, xí nghiệp ô tô.

2. Nội dung của bài:

2.1. Quy trình hoạt động tiêu chuẩn của dịch vụ ô tô.

2.2. Mô hình quy trình hoạt động của phòng dịch vụ ô tô.

2.2.1. Các chỉ số chính về dịch vụ.

2.2.2. Cách sử dụng các chỉ số.

2.3. Bài tập thực hành.

IV. Điều kiện thực hiện mô đun:

1. Phòng học chuyên môn hóa/nhà xưởng: Phòng học chuyên môn hóa, nhà xưởng.

2. Trang thiết bị máy móc:

3. Học liệu, dụng cụ, nguyên vật liệu:

- Học liệu: Tài liệu đào tạo Cố Vấn Dịch Vụ Toyota – 2010.

4. Các điều kiện khác:

V. Nội dung và phương pháp đánh giá:

Phương pháp kiểm tra, đánh giá khi thực hiện mô đun: Được đánh giá qua bài viết, kiểm tra, vấn đáp hoặc trắc nghiệm, tự luận, thực hành trong quá trình thực hiện các bài học có trong mô đun về kiến thức, kỹ năng và thái độ.

1. Nội dung kiểm tra, đánh giá khi thực hiện mô đun:

- Về Kiến thức:

+ Trình bày được chức năng của các đại lý trong ngành ô tô.

+ Trình bày được chức năng của phòng dịch vụ trong một đại lý ô tô.

- Về kỹ năng:

+ Ứng dụng các tiêu chuẩn trong vận hành một xưởng chuyên ngành dịch vụ ô tô.

+ Có khả năng tự tìm kiếm tài liệu, tự nghiên cứu và trình bày các nội dung trong lĩnh vực quản lý dịch vụ ô tô.

+ Trình bày và giải thích được quy trình hoạt động của dịch vụ ô tô.

+ Giải thích được các thuật ngữ tiếng Anh sử dụng trong hệ thống dịch vụ ô tô.

- Về thái độ: Được đánh giá trong quá trình học tập qua nhận xét của giáo viên, tự đánh giá của học sinh và tập thể giáo viên, đạt các yêu cầu sau:

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Rèn luyện ý thức chấp hành nội quy nơi làm việc, an toàn lao động khi làm việc.

+ Hình thành kỹ năng tự học và làm việc nhóm.

2. Phương Pháp:

VI. Hướng dẫn thực hiện mô đun:

1. Phạm vi áp dụng mô đun:

- Chương trình mô đun đào tạo được sử dụng để giảng dạy cho trình độ trung cấp nghề Công nghệ ô tô.

2. Hướng dẫn một số điểm chính về phương pháp giảng dạy, học tập mô đun:

- Đối với giáo viên:

+ Mỗi bài học trong mô đun sẽ giảng dạy phần lý thuyết và rèn luyện kỹ năng tại xưởng thực hành.

+ Giáo viên trước khi giảng dạy cần phải căn cứ vào chương trình chi tiết và điều kiện thực tế tại trường để chuẩn bị nội dung giảng dạy đầy đủ, phù hợp để đảm bảo chất lượng dạy và học.

- Đối với người học: Học sinh cần hoàn thành một sản phẩm sau khi kết thúc một bài học và giáo viên có đánh giá kết quả của sản phẩm đó.

3. Những trọng tâm chương trình cần chú ý:

- Nội dung trọng tâm: kỹ năng nhận dạng các chi tiết máy và phân loại động cơ đốt trong.

4. Tài liệu cần tham khảo:

- Tài liệu đào tạo Cố Vấn Dịch Vụ Toyota

- Tài liệu đào tạo Cố Vấn Dịch Vụ Suzuki

- Service Advisor Training Course Book

5. Ghi chú và giải thích (nếu có)

Quận 5, Ngày ... tháng ... năm 2024

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**TP. ĐÀO TẠO
KHOA CƠ KHÍ ĐỘNG LỰC**

GIÁO VIÊN BIÊN SOẠN

Nguyễn Ngọc Hạnh

Nguyễn Đắc Hiển

Võ Hồng Tình